

CHARTER ACADEMY OF THE REDWOODS
d/b/a Sequoia Career Academy
a non-profit corporation
1031 N. State Street
Ukiah, CA 95482
(707) 467-0500 office (707) 467-4942 fax
www.caredwoods.org

To: Parents and Guardians
From: Charter Academy of the Redwoods
Subject: PowerSchool Cybersecurity Update

Dear Family –

We are writing to update you regarding the recent cybersecurity incident involving PowerSchool, the software vendor that provides our Student Information System (SIS).

Today, January 29, 2025, PowerSchool initiated the process of notifying individuals whose information was determined to be involved.

As previously mentioned, PowerSchool has engaged Experian, a trusted credit reporting agency, to provide complimentary identity protection and credit monitoring services to current and former students and educators that had information exfiltrated from PowerSchool SIS. PowerSchool is doing this regardless of whether an individual's Social Security Number was exfiltrated. In the coming weeks, Experian (on behalf of PowerSchool) will be distributing direct email notifications to involved individuals (or their parent/guardian, as applicable) for whom PowerSchool has sufficient contact information.

Additionally, PowerSchool has worked with Experian to set up a dedicated, toll-free call center to answer any questions associated with these offerings and the incident. All the information regarding the activation of and access to these services will be included in the email sent to you by Experian. Whether or not you receive an email, you may also visit PowerSchool's website to learn how to activate the offering from Experian, linked here: <http://www.powerschool.com/security/sis-incident/notice-of-united-states-data-breach/>.

Protecting our students and teachers remains our top priority. Thank you again for all of your support and understanding during this time.

Sincerely,
Charter Academy of the Redwoods Staff

CHARTER ACADEMY OF THE REDWOODS
d/b/a Sequoia Career Academy
a non-profit corporation
1031 N. State Street
Ukiah, CA 95482
(707) 467-0500 office (707) 467-4942 fax
www.caredwoods.org

Para: Padres y tutores
De: Academia Charter de los Redwoods
Asunto: Actualización de ciberseguridad de PowerSchool

Querida familia:

Le escribimos para informarle sobre el reciente incidente de ciberseguridad que involucró a PowerSchool, el proveedor de software que proporciona nuestro Sistema de Información Estudiantil (SIS).

Hoy, 29 de enero de 2025, PowerSchool inició el proceso de notificación a las personas cuya información se determinó que estaba involucrada.

Como se mencionó anteriormente, PowerSchool ha contratado a Experian, una agencia de informes crediticios de confianza, para brindar protección de identidad y servicios de monitoreo crediticio gratuitos a estudiantes y educadores actuales y anteriores cuya información fue extraída del SIS de PowerSchool. PowerSchool está haciendo esto independientemente de si se exfiltró el número de Seguro Social de una persona. En las próximas semanas, Experian (en nombre de PowerSchool) distribuirá notificaciones directas por correo electrónico a las personas involucradas (o a sus padres/tutores, según corresponda) para quienes PowerSchool tiene suficiente información de contacto.

Además, PowerSchool ha trabajado con Experian para establecer un centro de llamadas gratuito y exclusivo para responder cualquier pregunta relacionada con estas ofertas y el incidente. Toda la información sobre la activación y el acceso a estos servicios se incluirá en el correo electrónico que le envíe Experian. Independientemente de si recibe un correo electrónico o no, también puede visitar el sitio web de PowerSchool para obtener información sobre cómo activar la oferta de Experian, cuyo vínculo se encuentra aquí:

<https://www.powerschool.com/security/sis-incident/notice-of-united-states-data-breach-spl/>

Proteger a nuestros estudiantes y profesores sigue siendo nuestra máxima prioridad. Gracias de nuevo por todo su apoyo y comprensión durante este tiempo.

Atentamente,
Personal de la Charter Academy of the Redwoods